

VOGE Extended Warranty Program Benelux

Wettelijke garantie van 2 jaar

Wij danken u voor de aankoop van een VOGÉ motorfiets en zijn verheugd u te kunnen meedelen dat na het verstrijken van de wettelijke fabrieksgarantie van 24 maanden, uw voertuig kan worden voorzien van een aanvullende beperkte garantie van een bijkomende 36 maanden. BWIMPORT EU bv biedt deze extra garantie aan voor alle voertuigen die een cilinderinhoud hebben die groter is dan 450cc. Dit wil zeggen dat op vandaag 01/06/2023 volgende modellen zijn uitgesloten voor de garantieverlenging, VOGÉ 125R, VOGÉ 300DS, VOGÉ 300AC, VOGÉ 300ACX, VOGÉ 300R, VOGÉ 300 Rally, VOGÉ SR4. De lijst met uitgesloten voertuigen kan op elk moment door BWIMPORT EU bv aangepast worden. Lees hiervoor de volgende informatie aandachtig door. De garantie uitbreiding die wordt verstrekt door BWIMPORT EU bv is van conventionele aard en volgt de wettelijke garantie op bij het natuurlijk verstrijken van de looptijd, zoals vereist door de bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten in het Belgisch Burgerlijk Wetboek. Om te kunnen genieten van de garantie uitbreiding is het van belang om het onderhoudsplan in acht te nemen zoals aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding, in overeenstemming met de tijdsintervallen (afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet). Wij nodigen u dan ook uit te vertrouwen op uw vertrouwde VOGÉ-dealer die u bekwaam en professioneel kan ondersteunen voor zowel gewone als buitengewone interventies, gebruikmakend van de technische ervaring van VOGÉ die hen kwalificeert. Bovendien kunnen de VOGÉ-dealers de uitgevoerde onderhoudsinterventies registreren om de naleving van het periodieke onderhoudsschema te certificeren, waar u zich ook bevindt in Benelux. De erkenning van de garantie uitbreiding op het gekochte voertuig wordt verstrekt door BWIMPORT EU bv met maatschappelijke zetel te Battelsesteenweg 471, 2800 Mechelen België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0738.618.376 en is onderworpen aan de volgende voorwaarden

Wettelijke garantie voor elk voertuig, gekocht op Belgisch grondgebied:

In overeenstemming met de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (artikelen 1649bis en volgende van het Belgisch Burgerlijk Wetboek) is de verkoper tegenover de koper aansprakelijk voor alle gebreken aan overeenstemming die bestaan bij de levering van het voertuig en die optreden binnen 2 (twee) jaar na de levering.

Na het verstrijken van de in lid 1 vermelde garantie, geniet de koper van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken zoals gespecificeerd in artikels 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, als het verborgen gebrek bestond op het moment van levering en als het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor het is bedoeld of het gebruik aanzienlijk vermindert.

Art. 1649ter. § 1. Voor de toepassing van artikel 1604, eerste lid, wordt het door de verkoper aan de consument geleverde consumptiegoed geacht slechts in overeenstemming met de overeenkomst te zijn indien:

- 1° het in overeenstemming is met de door de verkoper gegeven beschrijving ervan en de eigenschappen bezit van de goederen die de verkoper aan de consument als monster of als model heeft getoond;
- 2° het geschikt is voor elk bijzonder door de consument gewenst gebruik dat deze aan de verkoper bij het sluiten van de overeenkomst heeft medegedeeld en dat de verkoper heeft aanvaard;
- 3° het geschikt is voor het gebruik waartoe goederen van dezelfde soort gewoonlijk dienen;
- 4° het de kwaliteit en prestaties biedt die voor goederen van dezelfde soort normaal zijn en die de consument redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het goed en op de eventuele door de verkoper, de producent of diens vertegenwoordiger publiekelijk gedane mededelingen over de bijzondere kenmerken ervan, namelijk bij de reclame en de etikettering.

VOGE Extended Warranty Program Benelux

Art. 1649 quater. § 1. De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.(...) In afwijking van het eerste lid kunnen voor de tweedehands goederen de verkoper en de consument een kortere termijn dan twee jaar overeenkomen zonder dat die termijn korter dan één jaar mag zijn.(...) § 3. De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in § 1, mag verstrijken.

Art. 1641. De verkoper is verplicht de garantie te verstrekken voor wat betreft die verborgen gebreken van het verkochte goed die het ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd was, of die dit gebruik dermate beperken dat de koper het niet zou hebben aangeschaft of er een lagere prijs voor zou hebben betaald had hij deze gebreken gekend.

Art. 1642. De verkoper is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken die de koper zelf heeft kunnen vaststellen.

Art. 1648. De rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen een korte tijd, al naar de aard van de koopvernietigende gebreken en de gebruiken van de plaats waar de koop gesloten is.

Verlengde garantie van 3 jaar

Art. 1 Algemene voorwaarden, ingangsdatum, duur

De uitbetalingsperiode van de aanvullende garantie, met een duur van 36 maanden, loopt vanaf de vervaldatum van de garantie van de verkoper, zoals bepaald door het Belgisch Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat het voertuig oorspronkelijk werd verkocht door BWIMPORT EU bv en waarvan de garantiedatum werd geactiveerd tussen 01/05/2023 en 31/12/2027 en waarvan de garantieperiode van 2 jaar niet verstreken is. Het door u aangekochte voertuig treedt toe tot het programma en geniet van de aanvullende garantie service als cumulatief aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

a) volledige naleving van het onderhoudsplan voorzien in de gebruiks- en onderhoudshandleiding, zowel in de eerste garantieperiode van 24 maanden als in de volgende 36 maanden voorzien in dit programma. Indien dit onderhoud niet heeft plaatsgevonden door een erkend VOGE-dealer, is het noodzakelijk dat bij de aanvang van de aanvullende garantie een zgn. nulmeting wordt verricht teneinde te verifiëren dat voldaan is aan deze onderhoudsvoorschriften. Deze meting is niet nodig indien u de motorfiets in onderhoud had bij een erkend VOGE-dealer;

b) voltooiing van alle onderhoudsbeurten in overeenstemming met de tijdsintervallen zoals voorzien in de gebruiks-en onderhoudshandleiding zonder uitzondering;

c) beschikbaarheid van de originele ontvangstbewijzen/fiscale facturen waaruit de naleving van het onderhoudsplan blijkt en met de details van de uitgevoerde werkzaamheden en de vervangen reserveonderdelen. Als het onderhoud wordt uitgevoerd in het officiële VOGE netwerk in de Benelux (<https://voge.be/dealers/>) worden alle details vastgelegd in de BWIMPORT EU bv-database. Deze motorfiets zal onder dit programma kunnen genieten van de aanvullende garantie die rechtstreeks door BWIMPORT EU bv wordt verstrekt en die bepaalde defecten en functionele afwijkingen dekt die kunnen optreden na het verstrijken van de wettelijke garantieperiode van twee jaar. Alle defecten die worden vermeld in de uitsluitingen op het einde van dit document, worden uitdrukkelijk uitgesloten. Het programma "Garantie uitbreiding" wordt verstrekt in de Benelux. De erkende VOGE-dealer is gedurende de extra garantieperiode van 36 maanden verplicht om eventuele defecten aan het voertuig te herstellen. Onder de term "defect" wordt het falen van de hieronder aangegeven onderdelen of componenten begrepen, waardoor het voertuig niet rijdt of in ieder geval niet veilig gebruikt kan worden. Het door de eigenaar geraadpleegde Erkende verdeler zal, na het defect te hebben geverifieerd en gediagnosticeerd en wanneer het van mening is dat de algemene

VOGE Extended Warranty Program Benelux

voorwaarden van het programma van toepassing zijn, de motorfiets herstellen door de defecte onderdelen te herstellen en/of te vervangen. Herstellingen en/of vervangingen zullen kosteloos worden uitgevoerd wat de materialen en werkzaamheden betreft. Verbruiksonderdelen worden echter wel aan de klant in rekening gebracht.

Art. 2 Hoe de garantieservice verkrijgen

De garantie uitbreiding wordt enkel verstrekt via het netwerk van erkende dealers. Ga in het geval van een defect/storing naar een erkende dealer binnen 24 uur nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, en neem het garantiecertificaat en de ontvangstbewijzen/fiscale facturen mee die aantonen dat u het onderhoudsplan correct naleeft en dit in overeenstemming met de tijdsintervallen. Defecten of storingen die zijn veroorzaakt door onvakkundig uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden door onbevoegde of niet-gekwalificeerde personen of personeel, zullen leiden tot het vervallen van de aanvullende garantie.

Art. 3 Onderdelen die worden gedekt door het garantie uitbreidingsprogramma

Motor, versnellingsbak, versnellingsen transmissiemechanica, velgen exclusief banden, chassis, elektrische en elektronische onderdelen, remveiligheidssystemen (ABS enz.), brandstofsysteem, uitlaatsysteem.

Art. 4 Uitsluitingen

De volgende voertuigen zijn uitgesloten van dekking onder het aanvullende garantieprogramma:

- Voertuigen die in de eerste periode van 24 maanden en in de daaropvolgende 36 maanden niet volledig hebben voldaan aan het onderhoudsplan zoals vereist in de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Voertuigen voor professioneel gebruik;
- Voertuigen waarvan de levensjaren zijn gewijzigd of die in beslag zijn genomen of anderszins volledig verloren zijn gegaan door welke oorzaak dan ook, inclusief ongeval, diefstal, brand;
- Voertuigen die een wijziging aan het elektrische systeem hebben ondergaan;
- Voertuigen die zijn gebruikt tijdens races en/of wedstrijden.

De aanwezigheid van een van de volgende omstandigheden sluit dekking van de garantie uitbreiding uit:

- Schade als gevolg van het niet-naleven van het door merk gespecificeerde periodieke onderhoud;
- Schade als gevolg van herstellingen of onderhoud dat is uitgevoerd zonder de specificaties van het merk te volgen;
- Schade als gevolg van onderhoud dat niet voldoet aan de specificaties en normen van het merk;
- Schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of gebruik voor welke wedstrijd dan ook;
- Schade als gevolg van andere werkwijzen dan aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding of gebruik buiten de limieten van de door het merk aangegeven en/of aangeraden specificaties (maximaal toelaatbare belasting, motortoerental enz.);
- Schade die voortvloeit uit het gebruik van niet-originele onderdelen en accessoires, of uit het gebruik van benzine, smeermiddelen en vloeistoffen met andere specificaties dan aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Schade veroorzaakt door modificaties die niet zijn goedgekeurd door BWIMPORT EU bv (modificaties aan de motor, het chassis, de elektronica, gewichtsvermindering en andere modificaties);
- Schade veroorzaakt door de tijd (natuurlijke vervaging van gekleurde oppervlakken, verchromde oppervlakken, losse stickers en andere beschadigingen);
- Schade als gevolg van onjuiste opslag of transport;
- Schade als gevolg van een ongeval of extern feit;
- Schade als gevolg van het gebruik van verontreinigde, aangetaste of onjuiste brandstof;

VOGE Extended Warranty Program Benelux

- Schade met betrekking tot mechanische, elektrische en elektronische onderdelen of componenten die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in artikel 3;
- Voertuigen die worden gebruikt als taxi, worden verhuurd of worden gebruikt voor een rijtschool;
- Schade veroorzaakt door blootstelling van het product aan roet en rook, chemische middelen, dierlijk afval, zeewater, verzouting, zout en andere externe middelen;
- Schade die het gevolg is van normale slijtage door het gebruik ervan;
- Schade die voortvloeit uit opzet of nalatigheid van de eigenaar, de bestuurder of een andere derde aan wie het voertuig om welke reden dan ook toch is toevertrouwd;
- Schade veroorzaakt door defecten aan onderdelen die, hoewel gedekt door het garantiprogramma, voortvloeien uit defecten in onderdelen die niet onder dit garantiprogramma vallen;
- Schade als gevolg van brand, kortsluiting, een botsing, aanrijding, diefstal, explosie of weersinvloeden;
- Schade die het gevolg is van een externe oorzaak, van een extern object en/of niet terug te leiden tot een accidenteel defect;
- Schade als gevolg van een gebrek aan en/of onvoldoende hoeveelheid koelvloeistof of verlies van efficiëntie daardoor;
- Schade als gevolg van een gebrek aan en/of onvoldoende hoeveelheid motorolie en transmissieolie.

Daarnaast dekt de garantie uitbreiding het volgende niet:

- Onderdelen: Bougies, brandstoffilters, oliefilters, luchtfilters, aandrijfkettingen, accu's, wrijvingsmassa's, transmissieriem, koppelingsklokken, kabels, bedrading, remblokken, remschoenen, remschijven, koppelingsplaten, gloeilampen, zekeringen, motorborstels, rubberen voetsteunen, riemen, banden, binnenbanden, leidingen en andere rubberen onderdelen, dashboards, carrosserieonderdelen en alle bijbehorende onderdelen, pakkingen, zadels, bekleding, vulling;
- Smeermiddelen: Olie, vet, accuzuur, radiatorvloeistof, remvloeistof, koppelingsvloeistof, differentieelvloeistof en andere gespecificeerd door VOGÉ;
- Reiniging, inspecties, afstellingen en periodiek onderhoud;
- Accessoires: zelfs als ze origineel en origineel gemonteerd zijn;
- Extra kosten: kosten gemaakt voor communicatie, transport, maaltijden en andere bij voertuigpech, vergoeding voor tijdverlies, commerciële verliezen of kosten voor het huren van voertuigen om het voertuig te vervangen tijdens de reparatieperiode, verwijderingsbijdragen, vergoeding wegens het niet kunnen gebruiken van het voertuig, gevolgschade aan onderdelen die uitgesloten zijn in deze overeenkomst.

Art. 5 Inspectierecht

In het geval van een garantieclaim behoudt BWIMPORT EU bv zich het recht voor om het voertuig te onderzoeken en de schade aan een (buiten)gerechtelijk deskundigenonderzoek te onderwerpen. Art. 6 Terugbetalingslimiet

Voor de volledige duur van de aanvullende garantie wordt de maximale terugbetalingslimiet voor elke interventie vastgesteld in verhouding tot de totale duur van de dekking, mochten er meer pechgevallen optreden, kan de totale herstelling nooit meer zijn dan de dagwaarde van het voertuig.

Art. 7 Communicatie over eigendomsoverdracht

De dekking van de aanvullende garantie kan voor de resterende garantietermijn worden overgedragen aan een nieuwe particuliere eigenaar. Op hetzelfde moment dat het voertuig wordt overgedragen, moet de nieuwe eigenaar het garantiecertificaat krijgen die aan het voertuig is gekoppeld. De nieuwe eigenaar moet zijn persoonsgegevens, aankoopdocument samen met de eigenaars documenten doorgeven aan BWIMPORT EU bv via het volgende e-mailadres: office@bwimport.be, uiterlijk 30 dagen na de eigendomsoverdracht, op straffe van verval van de bovengenoemde garantievoorwaarden.